

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ



Усложнение технологических аспектов внедрения и понимание их влияния на результат комплексных проектов автоматизации привели нашу компанию к выделению особого направления услуг — технологического консалтинга. Это позволяет нам системно уделять внимание техническим задачам, решая их в рамках отдельного направления.

К основным факторам, определяющим потребность в услуге технологического консалтинга, относятся:

- Появление на рынке комплекса технологических решений, не связанных напрямую с автоматизацией бизнес-процессов, но опосредованно сильно влияющих на стоимость владения информационными решениями
- Усложнение технологических особенностей внедряемых систем, требующих актуальных знаний о продуктах и высокой квалификации исполнителей

- Необходимость комплексной проработки инфраструктурных задач и сервисного обслуживания внедряемых систем/решений
- Постоянный спрос на заказные разработки, изменения, связанные с улучшением работы пользователей и с изменениями законодательства
- Необходимость обеспечения максимально эффективной политики автоматизации предприятий, в том числе за счет гибких интеграционных сценариев, учитывающих историческое информационное наследие предприятия

На основании этих факторов в нашей компании выделены следующие технологические компетенции:

- Центр разработки
- Интеграция и технологические инновации
- ИТ-сервис и оптимизация

▶ КОГДА НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ ЗА УСЛУГАМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА?

Потребность в таких услугах возникает в случае:

- Необходимости автоматизации бизнес-процессов, не реализованных в стандартных поставках программного обеспечения
- Критического для бизнеса увеличения времени обработки данных в системе, связанного с увеличением объема обрабатываемых данных, сложным взаимодействием между ними и неэффективностью программного кода
- Возникновения потребности в эффективном решении проблем, связанных с эксплуатацией информационных систем и их инфраструктуры
- Необходимости обновления и совершенствования информационного решения
- Необходимости улучшения функций ИТ-сервиса

▶ РЕШЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА

Решения технологического консалтинга охватывают прежде всего технические инструментальные и программные области — в том числе следующие:

- **Интеграция** (направлена на решение задач объединения данных и систем в гетерогенных средах):
 - Разработка сложных интеграционных решений на промышленных платформах
 - Интеграция технологических и расчетных систем
 - Портальные решения
- **Программирование** (направлено на решение задач, не покрываемых стандартными возможностями информационных систем):
 - Создание программ под индивидуальные требования заказчика
 - Расширение стандартного функционала
 - Разработка интерфейсов с внешними системами
- **Оптимизация** (направлена на снижение стоимости владения информационной системой):
 - Обновление релизов SAP-систем
 - Гармонизация ландшафтов
 - Слияние и разделение SAP-систем
 - Оптимизация программного кода
 - Оптимизация и настройка систем заказчика с точки зрения производительности
- **Сервисное обслуживание** (направлено на решение проблем, связанных с эксплуатацией информационных систем):
 - Управление SAP-ландшафтом
 - Центры управления производительностью
 - Service desk
- **Технологические инновации** – направлены на поиск наиболее эффективных технических средств и методов решения задач автоматизации

Мы оказываем услуги оценки и экспертизы текущего состояния вышеперечисленных аспектов и даем рекомендации по их улучшению.

► КАЧЕСТВО — ОСНОВА УСЛУГ

Предоставляя своим клиентам услуги технологического консалтинга, особо пристальное внимание мы уделяем их качеству. Для контроля качества услуг мы используем специально разработанную методологию, которая постоянно совершенствуется на основе проектного опыта. Она тесно интегрирована в методологии разработки и предоставления услуг — благодаря этому мы имеем возможность оперативно применять все изменения на практике.

Высокое качество и эффективность наших услуг обеспечивает совокупность идеально сбалансированных компонентов:

- Команда профессиональных специалистов, квалификация которых подтверждена необходимыми сертификатами
- Большой проектный опыт автоматизации крупных предприятий
- Постоянный мониторинг рынка ИТ-решений
- Сотрудничество с ведущими вендорами программного обеспечения автоматизации предприятий (SAP AG, Oracle)
- Технология, обеспечивающая контроль качества на всех этапах разработки
- Инновационные методики ведения разработок
- Гибкие модели взаимодействия с клиентом

Залог гарантированно качественного результата по каждому из наших проектов — тщательное управление и контроль процесса разработки, оптимизации, сервисного обслуживания и поиска технологических инноваций на всех этапах проектов.



► ПРЕИМУЩЕСТВА НАШИХ УСЛУГ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА

Услуги технологического консалтинга, предоставляемые нашей компанией, обеспечивают клиенту следующие результаты и выгоды:

- Оптимизация затрат на стоимость разработки и оптимизации программных решений
- Высокую скорость и качество разработки технических решений
- Поиск и внедрение наиболее актуальных для заказчика инновационных технических решений, представленных на рынке
- Комплексный анализ информационных систем заказчика с выявлением слабых мест и практическими предложениями по модернизации
- Техническое упрощение сопровождения информационных систем
- Снижение общей стоимости владения информационной системой

О КОМПАНИИ

Группа компаний BDO в России — крупнейшая компания в сети BDO, оказывающая услуги в области бизнес-консультирования и системной интеграции.

BDO использует преимущества передовых методик управленческого консалтинга в сочетании с современными ИТ-решениями для бизнеса. Мы оказываем поддержку клиентам на любом этапе реализации программы трансформации бизнеса — от разработки стратегии и организационного консалтинга до проектирования систем управления и внедрения бизнес-приложений, последующего обучения и аутсорсинга поддержки пользователей и приложений.

Среди наших партнеров — ведущие разработчики бизнес-решений: SAP, Oracle, EMC, Microsoft и 1С. В BDO функционирует одна из крупнейших в России команд SAP-консультантов, в нашем арсенале более 400 собственных проектных и технологических решений. Нами реализовано свыше 1500 проектов, многие из которых уникальны по масштабам и уровню сложности. Компания BDO сертифицирована на соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2008.

Группа компаний BDO является партнером компании SAP с 1996 года и многократно удостоивалась наград «Лучший сервисный партнер SAP СНГ», «Лучший партнер SAP по работе с компаниями ТЭК». Центр поддержки SAP в BDO сертифицирован на соответствие международным техническим и организационным стандартам SAP (PCOE).

ПОЧЕМУ НАС ВЫБИРАЮТ?

- Ведущая аудиторско-консалтинговая группа — участник международного объединения BDO, 5-го в мире по объему совокупной выручки
- Уникальный 23-летний опыт поддержки российских компаний, дающий новые возможности для развития, получения новой экспертизы и идей в области управленческого и ИТ-консалтинга
- Поддержка единых стандартов качества по всему миру за счет строгих процедур контроля и риск-менеджмента
- Безупречная репутация: более половины компаний, входящих в Top-100 российского бизнеса, выбрали нас
- Отраслевой принцип оказания услуг, обширная база знаний и специализированных решений
- Понимание потребностей клиента, готовность вместе с ним достигать поставленных целей, оперативно реагируя на изменения рыночной ситуации
- Близость к клиенту: отлаженные каналы коммуникации, детальное планирование проекта в тесном взаимодействии с клиентом
- Концепция предоставления комплексных услуг клиенту
- Сильная проектная школа, одна из крупнейших команд высококвалифицированных консультантов со значительным отраслевым опытом работы

ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ

Али Брундуков
Старший исполнительный директор

Владимир Соломин
Старший исполнительный директор

Центральный офис BDO в России
107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8, БЦ «Прео-8»
Телефон: + 7 (495) 797 5665
Факс: + 7 (495) 797 5660
E-mail: reception@bdo.ru
www.bdo.ru

Несмотря на то, что данная публикация была тщательно подготовлена специалистами компании, она может быть использована только для получения общего представления об обсуждаемом в ней предмете. Не рекомендуется использовать представленную в публикации информацию в качестве профессиональной консультации по конкретному вопросу. Прежде чем предпринять какие-либо действия или воздержаться от принятия каких-либо действий на основании данной публикации, необходимо получить профессиональную консультацию специалиста. Группа компаний BDO, ее партнеры, сотрудники и агенты не несут никакой ответственности за любые убытки, понесенные в связи с принятием или отказом от принятия каких-либо действий или решений на основе информации, содержащейся в данной публикации.

ЗАО «БДО», ЗАО «БДО Техническая Экспертиза», ООО «БДО Юникон Консалтинг», ЗАО «БДО Юникон Бизнес Соловьев», ЗАО БДО Юникон Бизнес Сервис, ООО «БДО Менеджмент», зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, являются членами международного объединения независимых компаний BDO. Название BDO относится к фирмам, являющимся участниками BDO International Limited, британского общества с ответственностью, ограниченной гарантией его участников. Каждая компания объединения является самостоятельным юридическим лицом и не выступает в качестве агента BDO International Limited или любой другой компании объединения. BDO — торговая марка объединения BDO и каждой компании — участницы объединения.

© 2012 ООО «БДО Менеджмент». Все права защищены.